

§ 1 Allgemeines

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst. Sie

gelten für alle Verkaufs- und Liefergeschäfte und -verträge der Firma Delta Sales Bülent Hosgör.

Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistungen gelten diese Bedingungen als

angenommen. Wir nehmen Bestellungen ausschließlich zu unseren Verkaufsbedingungen entgegen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Vorschriften des Kunden sind nur dann verbindlich, wenn wir sie ausdrücklich

schriftlich genehmigen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

unwirksam sein oder werden, werden davon der übrige Vertrag und die anderen Bestimmungen

nicht berührt.

§ 2 Angebote, Nebenabreden

Unsere Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich. Wir behalten uns an dem Angebot mit

den dazugehörigen Unterlagen ein Eigentums- und Urheberrecht vor. Weitergabe, Veröffentlichung,

Vervielfältigung oder Verwirklichung durch Dritte sind nicht zulässig. Wir behalten uns das Recht

vor, unter Beibehaltung der wesentlichen Merkmale an den jeweils beschriebenen oder abgebildeten

Artikeln, jederzeit und ohne besondere Anzeige eine Änderung vorzunehmen. Bei Kalkulationsoder

Druckfehlern im Angebot behalten wir uns das Recht der Berichtigung vor. Nebenabreden zu

unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sowie Vereinbarungen mit unseren Reisenden und

Vertretern bedürfen zu ihrer Gültigkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

§ 3 Vertragsschluss

Der Vertrag ist geschlossen, wenn wir die Annahme der Bestellung bestätigen oder die Lieferung

ausgeführt haben. Bei Stornierung des Auftrags seitens des Kunden erheben wir

Stornierungsgebühren in Höhe von fünf Prozent des Bestellwertes, mindestens jedoch 10 Euro.

Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden

entstanden ist. Bei unberechtigter Annahmeverweigerung der von uns gelieferten Waren berechnen

wir zusätzlich die uns entstandenen Kosten. Unser Recht auf Erfüllung des Kaufvertrags bleibt

hiervon unberührt.

§ 4 Preise, Versand, Gefahrübergang

Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz

der Firma Delta Sales Bülent Hosgör inklusive Mehrwertsteuer (Umsatzsteuer) ohne Kosten für

Verpackung und Versand. Für den Fall, dass wir ein konkretes Angebot gemacht haben, sind wir,

soweit nichts anderes vereinbart ist, drei Wochen an die in unserem Angebot enthaltenen Preise

gebunden. Maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung genannten Preise. Der Versand erfolgt,

sofern nicht schriftlich versandkostenfreie Lieferung vereinbart ist, auf Rechnung des Kunden. Ist

der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs mit Übergabe der Ware an den

Spediteur oder Frachtführer auf den Kunden über. Versicherungen gegen Schäden aller Art werden

nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und auf dessen Kosten vorgenommen.

§ 5 Lieferung

Angaben von Lieferzeiten oder Herstellungsdaten gelten nur dann als verbindlich, wenn sie

schriftlich durch uns bestätigt wurden. Die angegebene Lieferfristen werden nach Maßgabe der

bestehenden Verhältnisse gewissenhaft abgegeben und nach Möglichkeit eingehalten. Diese Frist

gilt dann als eingehalten, wenn bis Ende der Lieferfrist dem Kunden die Abhol- bzw.

Lieferbereitschaft der Ware gemeldet ist. Wir sind berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen und jede

Teillieferung für sich zu berechnen. Behördliche Anordnungen oder Maßnahmen, höhere Gewalt,

Streik, Aussperrung, Verkehrs- und Betriebsstörungen befreien uns für deren Dauer von der

Verpflichtung zur Leistung. Wird die Behinderung voraussichtlich in absehbarer Zeit nicht

wegfallen, sind wir berechtigt, die Lieferung einzuschränken, einzustellen oder vom Vertrag ganz

oder teilweise zurückzutreten, ohne dass dem Käufer Ansprüche auf Nachlieferung oder Schadensersatz zustehen. Von einer Einschränkung der Lieferung bzw. teilweisen Rücktritt werden

wie dem Kunden unverzüglich unterrichtet. Ihm steht das Recht zu, die Erfüllung der restlichen

Verbindlichkeiten abzulehnen, wenn die Teillieferung für ihn wertlos ist. Überschreiten wir die

vereinbarte Lieferzeit, so hat der Kunde das Recht, mittels eingeschriebenen Briefes eine Nachfrist

von drei Wochen zu setzen und nach Fristablauf vom Vertrag zurückzutreten. Haben wir die

Verzögerung grobfahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt, so kann nach Fristablauf Schadensersatz

wegen Nichterfüllung verlangt werden.

§ 6 Auslandsbestellungen

Bei Auslandsaufträgen hat der Kunde die Möglichkeit, die Ware abzuholen oder einen Boten mit

der Abholung zu beauftragen. Falls wir keine andere Weisung vom Kunden erhalten, werden wir in

seinem Namen ein Frachtunternehmen mit der Abholung beauftragen. Die hierfür anfallenden

Kosten werden auf der Rechnung ausgewiesen und von uns an das Frachtunternehmen abgeführt.

Die Zustellung innerhalb der Europäischen Union erfolgt innerhalb weniger Tage nach Annahme

der Bestellung. Die Einhaltung dieser Frist ist abhängig von lokalen und temporären Einflüssen;

eine Garantie kann deshalb nicht übernommen werden. Die Zustellung erfolgt an den Sitz des

Kunden oder eine andere Lieferadresse, unter der die Sendung vom Kunden entgegengenommen

werden kann. Die erfolgreiche Zustellung wird durch Unterschrift quittiert.

§ 7 Mängelansprüche

Etwaige Beanstandungen unserer Ware können, soweit der Mangel offensichtlich ist, nur innerhalb

von 14 Tagen nach Erhalt der Ware geltend gemacht werden. Im übrigen richtet sich unsere

Gewährleistung nach den §§ 434 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr gilt:

Wir sind

berechtig, nach unserer Wahl den Mangel zu beseitigen oder kostenfrei eine mangelfreie Sache als

Ersatz zu stellen. Erst nach zweimaligem Fehlschlag der von uns gewählten Nacherfüllung kann der

Kunde Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Kaufvertrags verlangen. Für

Schadensersatzansprüche gilt § 8 dieser Bedingungen. Sind Schäden auf unsachgemäße Handhabung oder Lagerung zurückzuführen, so entfällt jede Gewährleistung.

§ 8 Haftung

Wir haften " in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden unserer Organe und leitenden

Angestellten, " dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,

" außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn wir können uns kraft Handelsbrauch davon freizeichnen, " der Höhe

nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens. Ein

Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen. Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist

und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt. Eine

weiter gehende Haftung findet nicht statt.

§ 9 Zahlung, Verzug, Abtretung

Soweit im Angebot oder in der Rechnung andere Zahlungsbedingungen nicht genannt sind, sind alle

Rechnungsbeträge sofort und ohne Abzug zu zahlen. Im Fall eines Zahlungsverzuges werden

Verzugszinsen in gesetzlich vorgegebener Höhe (§ 288 BGB) fällig. Die Geltendmachung eines

weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Gegenüber Kaufleuten werden ab Erhalt der Ware bzw. ab

einem eventuell vereinbarten Fälligkeitstag an Fälligkeitszinsen in gesetzlich vorgegebener Höhe (§

352 HGB) erhoben, wenn unsere Forderung aus einem beiderseitigen Handelsgeschäft herrührt. Wir

behalten uns das Recht vor, den im Verzug befindlichen Kunden von der weiteren Belieferung

auszuschließen, auch wenn entsprechende Lieferverträge geschlossen worden sind.

Unsere

Forderungen werden auch bei Stundung sofort fällig, sobald der Kunde mit Erfüllung einer oder

mehrerer Verbindlichkeiten in Verzug gerät, Wechsel oder Schecks zu Protest gehen, der Kunde die

Zahlungen einstellt, überschuldet ist, über sein Vermögen ein Vergleichs oder Insolvenzverfahren

beantragt oder eröffnet bzw. mangels Masse die Eröffnung abgelehnt wird. Ergeben sich nach

Vertragsabschluss begründete Bedenken hinsichtlich der Kreditwürdigkeit des Kunden oder

hinsichtlich seiner wirtschaftlichen Verhältnisse, so steht uns innerhalb einer Woche das Recht zu,

nach unserer Wahl Vorkasse oder Sicherheitsleistung vom Kunden zu verlangen. Wir haben auch

wahlweise das Recht, die Ausführung des Auftrages zu unterbrechen und sofortige Abrechnung zu

verlangen; im Weigerungsfall sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall steht

dem Auftraggeber ein Schadensersatzanspruch nicht zu. Eine Zahlung per Scheck oder Überweisung gilt erst als erfolgt, wenn der Forderungsbetrag auf unserem Bankkonto gutgeschrieben worden ist. Wir behalten uns das uneingeschränkte Recht zur Abtretung unserer

Forderungen an Dritte vor.

§ 10 Annahmeverweigerung und Rücklastschriften beim Bankeinzugsverfahren

Bei unberechtigter Annahmeverweigerung der von uns gelieferten Waren berechnen wir die uns

entstandenen Kosten, mindestens jedoch 7,50 Euro. Das gleiche gilt bei Rücklastschriften bei der

Teilnahme am Bankeinzugsverfahren. Unser Recht auf Erfüllung des Kaufvertrags bleibt hiervon

unberührt. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer

Schaden entstanden ist.

§ 11 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Zahlung aller Forderungen aus der

Geschäftsverbindung der Parteien vor. Dies gilt auch insoweit, als es sich um Forderungen aus

früheren Lieferungen handelt. Der Kunde darf über unter Eigentumsvorbehalt stehende Gegenstände nur so weit verfügen, als sie im ordnungsgemäßen Geschäftsgang verarbeitet, eingebaut oder weiterveräußert werden dürfen. Die Bearbeitung oder Verarbeitung von Vorbehaltsware erfolgt für uns, ohne uns zu verpflichten. Im Falle einer Weiterveräußerung der Ware tritt der Kunde schon jetzt seine Ansprüche an uns ab. Wir sind berechtigt und der Kunde ist auf unser Verlangen verpflichtet, seinem Kunden die Abtretung schriftlich anzuzeigen. Gegebenenfalls hat uns unser Kunde auch im Wege des verlängerten Eigentumsvorbehalts das Eigentum an den Gegenständen gegenüber seinen Kunden vorzubehalten. Wird die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware gepfändet, hat der Kunde uns sofort und umfassend zu unterrichten und seinen Kunden auf unser Recht aufmerksam zu machen, sowie uns die Intervention nötigen Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Die durch unsere Intervention entstehenden Kosten gehen zu Lasten unseres Kunden.

§ 12 Wiederrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bülent Hosgör, Am Brill 21-23, 28195 Bremen, Telefonnummer: 0421-30 60 279, E-Mail-Adresse: info@delta-sales.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Bülent Hosgör, Am Brill 21-23, 28195 Bremen, E-Mail-Adresse: info@delta-sales.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/

die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) - Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

- Name des/ der Verbraucher(s)

- Anschrift des/ der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) - Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

Die beiden vorstehenden Absätze sind überwiegend Formulierungen des Gesetzgebers.
Wir drucken

sie pflichtgemäß ab und wenden sie pflichtgemäß an.

Unabhängig von gesetzlichen Pflichten streben wir aber ein in jeder Hinsicht partnerschaftliches

Verhältnis zu Ihnen als unseren Kunden an. Sie können daher bei einem Ärger Ihrerseits auch nach

Ablauf der gesetzlichen Fristen jederzeit mit uns reden. Wir fänden es allerdings auch fair, wenn Sie

die Rücksendungen an uns freimachen würden.

Rücknahme von Verpackungen

Auf Grund der Verpackungsverordnung in der Fassung vom 19.07.2007 sind wir dazu verpflichtet,

Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der

flächendeckenden

Entsorgung (wie „ Grüner Punkt „ des Dualen System Deutschland AG oder das RESY-Symbol)

tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen.

Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung.

Delta Sales

Bülent Hosgör

Am Brill 21-23

28195 Bremen

E-Mail: info@delta-sales.de

Tel.: 0421 3060279

Fax: 0421 3060285

(Gebühren entsprechend Ihrem Telefonanbieter)

Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer

Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Nur wenn dies nicht möglich ist,

haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung an uns zu schicken. Die Kosten hierfür werden von uns

erstattet, sofern Sie die preiswerteste Versandmethode gewählt haben und die Sendung nicht unfrei

an uns geschickt wurde. Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß den

Bestimmungen der Verpackungsordnung entsorgt.

Transportschäden

Bei verdeckten Transportschäden (erkannt nach Annahme der Ware) nehmen Sie bitte unverzüglich

Kontakt mit uns auf info@delta-sales.de

Sie erhalten weitere Instruktionen.

Transportschäden sind uns grundsätzlich innerhalb 7 Tagen anzuzeigen.

Die Rücksendung der defekten Ware ist möglich, wird aber nicht als Transportschaden / Beschädigung anerkannt

Hinweis zu §12 Batterieverordnung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus oder mit der Lieferung von Geräten,

die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, Sie gemäß der Batterieverordnung auf

Folgendes hinzuweisen: Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind zur

Rückgabe gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien

nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe (z.B. in kommunalen

Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können Batterien auch per Post an

uns zurücksenden. Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer

durchkreuzten Mülltonne gekennzeichnet. In der Nähe des Mülltonnensymbols befindet sich die

chemische Bezeichnung des Schadstoffes. Cd steht für Cadmium, Pb für Blei und Hg für Quecksilber.

Sonstiges

Es ist nicht gestattet, Bild und Textmaterial ohne Genehmigung des Betreibers vom Netz herunterzuladen, zu kopieren oder ausgedruckte Daten zu veröffentlichen.

Alle in unseren Angeboten eventuell verwendeten Markennamen, Warenzeichen, Produktbezeichnungen, deren Abkürzungen und Logos sind Eigentum der betreffenden Unternehmen und werden als geschützt anerkannt.

Durch Abgabe Ihrer Bestellung erkennen Sie unsere Bedingungen an!

§ 13 Anwendbares Recht

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der

Firma Delta Sales Bülent Hosgör und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 14 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Als Erfüllungsort wird für die vertraglichen Verpflichtungen beider Vertragsparteien unser Sitz

vereinbart, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlichrechtliches Sondervermögen ist. Als ausschließlicher Gerichtsstand wird unser Sitz

vereinbart, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlichrechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat.

Anhang Begriffsklärungen:

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der

weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden

kann. (§ 13 BGB) Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige

Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder

selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine

Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen. (§ 14 BGB)